Отчет о проведенных мероприятиях

по противодействию коррупции в сфере здравоохранения

в Аксайском районе за 2022 год

Сегодня коррупция как социально-опасное явление поразила все страны, их социальное и экономическое развитие. Коррупция как паразитирующее явление, проникая во все сферы общественных отношений, оказывает негативное влияние на взаимоотношения между органами власти и гражданами. Не последнюю роль коррупция играет и в распространённости в обществе таких явлений как несправедливость, социальное неравенство, чувство беззащитности и неравенства перед законом.

В соответствии *с Федеральным законом от 25.12.2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции»*, в целях выполнения *Областного закона от 12.05.2009 года № 218-ЗС «О противодействии коррупции»*, во исполнение решений Правительства Ростовской области, МБУЗ ЦРБ Аксайского района разработан и утвержден План мероприятий по противодействию коррупции на 2021-2022 год.

В рамках реализации Плана мероприятий по противодействию коррупции были приняты следующие управленческие меры:

- все нормативно-правовые акты в сфере здравоохранения в обязательном порядке проходят *независимую антикоррупционную экспертизу на сайте* Администрации Аксайского района,

- проекты постановлений для проведения *проверки на соответствие действующему законодательству и отсутствие в нем коррупциогенных факторов* каждый раз направляются *в прокуратуру,*

- При заключении «Эффективных контрактов» со всеми медицинскими сотрудниками учреждений здравоохранения в *должностные инструкции были включены разделы ответственности* и предупреждения коррупционных правонарушений.

- *Прейскурант цен по платным медицинским* услугам, предоставляемым МБУЗ ЦРБ Аксайского района размещен в свободном доступе для пациентов *на информационных стендах и в сети Интернет* на официальном сайте Центральной районной больницы. Кроме того, с целью проведения проверок деятельности отделения платных услуг издан приказ главного врача ЦРБ от 28.05.2021 г. № 139 «О создании комиссии по организации платных услуг».

Ведется работа по ликвидации очередей, в поликлиниках на прием и на госпитализацию в стационары. В поликлинических отделениях введена талонная система записи на обследование, компьютерная запись на прием к специалистам, направление через Интернет — сайт, «Колл-центр». Также уменьшение срока ожидания планируется путем доукомплектования штатов Одним из индикативных показателей деятельности учреждения является очередь на плановую госпитализацию в стационар, определенная до 14 дней, в случае превышения данного срока к заведующим структурными подразделениями применяются дисциплинарные санкции, и соответственно главным врачом принимаются административные решения для исправления ситуации. Считаем, что путем уменьшения срока ожидания в очереди, снизим мотивацию к коррупции. Внедрен в работу «Кодекс этики и служебного поведения работников МБУЗ ЦРБ Аксайского района», что также способствует формированию благоприятного климата в учреждении, и благожелательного отношения к пациентам.

- В сфере закупки медицинского оборудования *обеспечен строгий контроль за использованием единого технического задания.*

- В сфере *закупки медикаментов* для нужд медицинских учреждений в формировании заказов *не допускается участия представителей фармацевтических фирм*. Кроме того, в случае закупки медикаментов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, *при формировании начальной (максимальной) цены контракта*, используется *информация государственного реестра цен* на ЖНВЛП.

- *Контроль за осуществлением закупок* на конкурентной основе *в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 года №44-ФЗ* «О контрактной системе в закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Кроме вышеуказанных управленческих мер в учреждениях здравоохранения Аксайского района проводится *антикоррупционная пропаганда и образование* медицинских работников:

- Со всеми медицинскими работниками *проведена разъяснительная работа* в целях предупреждения коррупционных проявлений в сфере здравоохранения Аксайского района.

- Формирование *в коллективах обстановки нетерпимости* к фактам взяточничества, проявления корыстных интересов в ущерб интересам службы. Каждый случай коррупционного правонарушения либо конфликта интересов предавать гласности.

- На информационных стендах МБУЗ ЦРБ Аксайского района *размещены материалы об уголовной ответственности за коррупционные преступления* с номерами контактных телефонов прокуратуры и отдела внутренних дел.

- *отдел закупок* МБУЗ ЦРБ Аксайского района *прошел повышение квалификации* по вопросам «Управления закупками в контрактной системе».

- Центральной районной больницей организован ежеквартальный *анализ публикаций в средствах массовой информации* о монитиринге обращений граждан в книгу отзывов и предложений. За 2022 год обращений и публикаций данного характера не поступало.

- Обеспечено надлежащее *реагирование на каждый сигнал о злоупотреблениях и коррупции.*

- Совершенствуется *работа по подбору и комплектованию кадров*

В целях предотвращения и выявления действий коррупционной направленности в структурных подразделениях ЦРБ устанавлено видео наблюдение, как внутри зданий, так и наружное. Камеры видео наблюдения позволяют давать независимую оценку конфликтных ситуаций и профилактировать нарушение этико-деонтологических аспектов, как со стороны медперсонала, так и со стороны пациентов, поэтому эта работа будет продолжаться. Во всех структурных подразделениях целенаправленно проводится разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательства и получения денежных средств, других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов.

В каждом структурном подразделении имеются информационные стенды, а также «антикоррупционные ящики» для сообщений о правонарушениях и

для анкет. С целью популяризации знаний о правах, свободах и обязанностях граждан, о порядке их осуществления и защиты при получении медицинской помощи на руководителей структурных подразделений возложена обязанность по доведению актуальной информации населению. Обеспечена доступность информации для пациентов, по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования и оказания платных медицинских услуг; по мере необходимости информация обновляется. Специалистами организационно-методического отдела ЦРБ регулярно проводится анкетирование пациентов по вопросам соблюдения прав и свобод пациентов, по соблюдению этики и деонтологии сотрудниками учреждения при оказании медицинской помощи. С целью постоянного мониторинга о нарушении прав пациентов, незаконных поборах с населения со стороны медицинского персонала. На сегодняшнем этапе опрос пациентов является актуальным для определения эффективности той или иной меры, предпринятой для предотвращения коррупции, что способствует укреплению и расширению диалога населения и специалистов лечебно-профилактического учреждения. По учреждению утвержден порядок работы с обращениями граждан, определена комиссия, в состав которой входит специалист с юридическим образованием, для подготовки ответов на обращения граждан с правовым обоснованием.

В целях обеспечения пациентам возможности оперативного доведения до сведения Администрации МБУЗ ЦРБ Аксайского района информации о коррупционных проявлениях, о несоблюдении медперсоналом требований к служебному поведению организованы приемы пациентов, и их родственников заведующими структурных подразделений, заместителями главного врача, главным врачом. Ежедневно курирующими заместителями главного врача по графику ведется прием по личным вопросам. Прием по личным вопросам фиксируется в виде обращений, по которым принимаются и даются ответы в письменном виде. Также в оперативном порядке ведется рассмотрение интернет - обращений граждан.

МБУЗ ЦРБ имеет свой Интернет-сайт (***www.crb-aksay.ru)*** оформлена электронная визитная карточка больницы, содержащая сведения о руководителе, заместителях главного врача и руководителях структурных подразделений с номерами телефонов, графиками работы врачей, информацию о порядке оказания платных услуг в ЦРБ и приеме граждан руководителем учреждения и заместителями. Организована работа по взаимодействию с представителями средств массовой информации по вопросам деятельности учреждения, в том числе о мерах в сфере противодействия коррупции. Регулярно освещаются в СМИ проводимые МБУЗ ЦРБ Аксайского района семинары, круглые столы, пресс – конференции, акции с участием представителей администрации Аксайского района, городского и сельских поселений. Сотрудники больницы систематически выступают на сходах жителей сельских поселений, что помогает заблаговременно снимать многие вопросы, волнующие граждан.

В целях оперативного представления гражданами и организациями информации о фактах коррупции в Учреждении или нарушениях требований к служебному поведению, в Учреждении обеспечена возможность направления соответствующей информации посредством функционирования «горячей линии». Информация о функционировании «горячей линии» размещена на официальном интернет-сайте Учреждения. Обращения граждан и организаций по фактам проявления коррупции в 2022 году не поступали.

В течение 2022 года был организован прием граждан по личным вопросам, рассмотрение их обращений, в том числе главным врачом, согласно утвержденному графику приема граждан. В отчетный период обращений граждан по вопросам коррупционной направленности не зарегистрировано.

Председатель комиссии: _____ Л.Л. Полякова

Секретарь комиссии _____ В.Н. Гаркуша